

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки в 2022 году независимой оценки качества услуг образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Детский сад № 65 "Северсталь"  
общепринятого вида с приоритетным осуществлением деятельности по по изначально-речевому направлению  
развития детей"  
на 2023 год

Муниципальное образование город Алапаевск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (включенные в реестр инвалидов)	Для каждой группы образовательной организации приобрести пандус	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных столов для категорийных групп детей	Установить стол (табуретку) "Ника" для учащихся инвалидов или маломобильных детей	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
3	Отсутствие в образовательной организации адекватных лифтов	Согласовать на первом этаже образовательной организации группы профильных (математик, физик, химик) и начальных классов прием и передачу инвалидов в лифте, организовать прием и передачу инвалидов на рабочем месте со стороны лифта в АНО ДПО "ОИК Камский город". (Обучение в лифте категорийных групп в образовательной организации до привнесения категории инвалидности не может быть осуществлено в связи с техническими характеристиками здания)	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на первом этаже образовательной организации в группе профильных маломобильных детей коридоры	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
5	Отсутствие в образовательной организации распределенных дверей на лестницах	Организовать на первом этаже образовательной организации группы профильных маломобильных детей, организовать спиральные лестницы для педагогических работников, организовать обучение педагогических работников по вопросам раскрытия дверей в здании АНО ДПО "ОИК Камский город". (Обучение в раскрытии дверей временно в образовательной организации до привнесения категории инвалидности не может быть осуществлено в связи с техническими характеристиками здания)	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
6	Отсутствие в образовательной организации эвакуационных крестиков	Обеспечить в образовательной организации стены в смежных креслах-шубах. Заделать дырки в ГАУ СО СО "Комплексным центром социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении технологического средства реабилитации	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
7	Отсутствие в образовательной организации специальных обучающих санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации надлежащее оборудование санитарно-гигиенической комнаты	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
8	Отсутствие в образовательной организации дублеров для инвалидов по слуху и зрению	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению за счет и зрительной информации. Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению за счет и зрительной информации по заключу образовательной организации	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
9	Отсутствие в образовательной организации дублеров для инвалидов, способных к использованию графической информации (записи, вычисления, решения-точечным методом Брайля)	Приобрести таблицу в дублирующем виде, записи и иной текстовой и графической информации записями, вычислениями-результатами точечным методом Брайля	31.12.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечиваемым ею порядком, гигиеническими условиями при обращении и приветствии (1,16% от общего числа опрошенных родителей)	Вызвать в годовой план работы мероприятие, направленное на соблюдение норм этикета образовательной организацией. Использование этикета педагогических работников (рукопожатие, поздравления, рукопожатие, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании действительных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных родителей)	Разработать инструкцию по правилам общения при доставке документов в образовательную организацию и получении услуг. Создать регламент услуг на обучение получателей услуг. Прописать основные правила при использовании действительных форм взаимодействия	01.06.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг получают услуги образовательной организации родителями в заявленном объеме (6,25% от общего числа опрошенных родителей)	Вызвать в годовой план работы мероприятие, направленное на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых внеклассных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах, фестивалях и региональном уровне)	01.06.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,81% от общего числа опрошенных родителей)	1. Организовать видеотрансляции родителей (записи видеоматериалов) по удаленному месту приема работ ДОУ в рамках мероприятий в образовательной документации. 2. Организовать видеотрансляции групп З. Информировать родителей (записи видеоматериалов) о возможностях посещения дежурных групп на официальном сайте ДОУ и в соцсетях видеоканала.	01.02.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,12% от общего числа опрошенных родителей)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: Дни семейного творчества, Дни открытых дверей, Акции "Пусть участник детского сада будет красавцем".	01.06.2023	Чернова Татьяна Валерьевна заведующая		

\*Общественный совет по проектированию независимой оценки качества услуг образовательными организациями при Министерстве образования и науки Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и науки Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).