

УТВЕРЖДАЮ  
Глава МО город Алапаевск

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 65 «Семицветик» общеразвивающего вида с  
приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» МБДОУ «Детский сад № 65»  
(наименование организации)

на 2020 - 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стенде образовательной организации отсутствует информация о государственной аккредитации организации	Разместить информацию о государственной аккредитации организации	февраль, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
На официальном сайте организации отсутствует информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте организации информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	март, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

На официальном сайте организации отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте организации информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	март, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
На официальном сайте организации отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте организации информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	март, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
На официальном сайте организации отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте организации информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	март, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
На официальном сайте организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	март, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Разместить на официальном сайте организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	апрель, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	Разместить на официальном сайте организации раздел Часто задаваемые вопросы	апрель, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	апрель, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	Разместить на официальном сайте организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	апрель, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	Разместить на официальном сайте организации ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	апрель, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

	Разместить на официальном сайте организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Уровень комфортности оказания услуг не достаточный	Оснащение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	апрель, 2021г.	Черепова Т.В., заведующий		
	Приобретение учебно-методической литературы в соответствии с требованиями ФГОС ДО	апрель, 2021г.	Черепова Т.В., заведующий		
	Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ	апрель, 2021г.	Черепова Т.В., заведующий		
	Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	апрель, 2021г.	Черепова Т.В., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	согласно Перечня мер для обеспечения доступа инвалидов от 26.04.2018г.	Черепова Т.В., заведующий		

	<p>Обеспечить оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>в соответствии с муниципальной программой «Перспективное развитие улично-дорожной сети и повышение безопасности дорожного движения на территории МО город Алапаевск до 2020 года»</p>	<p>Черепова Т.В., заведующий</p>		
	<p>Обеспечить оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>согласно Перечня мер для обеспечения доступа инвалидов от 26.04.2018г.</p>	<p>Черепова Т.В., заведующий</p>		
	<p>Обеспечить организацию сменными креслами-колясками</p>	<p>согласно Перечня мер для обеспечения доступа инвалидов от 26.04.2018г.</p>	<p>Черепова Т.В., заведующий</p>		
	<p>Обеспечить оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной</p>	<p>согласно Перечня мер для</p>	<p>Черепова Т.В.,</p>		

	организации	обеспечения доступа инвалидов от 26.04.2018г.	заведующий		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	апрель, 2021г.	Черепова Т.В., заведующий		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	апрель, 2021г.	Черепова Т.В., заведующий		
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по необходимости	Черепова Т.В., заведующий		
	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	по необходимости	Черепова Т.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение семинара с работниками ДООУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	март, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»	сентябрь, 2020г.	Черепова Т.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Открытые просмотры образовательной деятельности во всех возрастных группах для родителей (законных представителей)	апрель, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	Творческий отчетный концерт	май, 2020г.	Чарина С.Е., музыкальный руководитель		
	День открытых дверей	октябрь, 2020г.	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	Размещение на официальном сайте информации для родителей (законных представителей): отчеты, публичные доклады, отчеты по самообследованию и др.	постоянно	Кабакова М.В., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		