

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №65 "Солнышко" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей"

первое полугодие 2023 года

Муниципальное образование город Алашкеев

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Для входной группы образовательной организации приобрести переносной пандус	31.12.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных столов для автоинвалидных средств инвалидов	Установить знак (табличку) "Инвалид" для высадки детей-инвалидов или инвалидов-колясочников	31.12.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий	Установлен знак (табличка) "Инвалид" для высадки детей-инвалидов или инвалидов-колясочников	01.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками образовательной организации по сопровождению детей-инвалидов с ДПО "ДЮСШ "ОЦ Каменский город"	31.12.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовано обеспечение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на первом этаже образовательной организации в группе пребывания маломобильных детей поручни	31.12.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расписания для инвалидов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками образовательной организации по сопровождению детей-инвалидов с ДПО "ДЮСШ "ОЦ Каменский город"	31.12.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовано обеспечение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации средств реабилитации	Установить на первом этаже образовательной организации в группе пребывания маломобильных детей поручни	31.12.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий	Установлен договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алашкеев и Алашкеевского района" о предоставлении технических средств реабилитации	01.06.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алашкеев и Алашкеевского района" о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по запросу образовательной организации	31.12.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий	Заключен договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алашкеев и Алашкеевского района" о предоставлении технических средств реабилитации	01.06.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести табличку с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий	Приобретены и установлены таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2023
IV. Доброжелательность, нежность работников образовательной организации						
10	Не все работники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением непосредственных оказания услуг и при обращении в организацию (7,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации кодекса профессиональной этики и педагогических работников (интервью, семинары, подходы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий	Внесены изменения в годовой план работы. Сотрудниками образовательной организации проведен инструктаж о соблюдении Кодекса профессиональной этики педагогических работников, семинар-практикум "Клиент-ориентированность работников в сфере общения с участниками образовательных отношений"	01.06.2023
11	Не все пользователи образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучающие семинары при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий	Проведены инструктаж "Правила этикета при дистанционном общении по электронной почте". Проведен семинар с работниками образовательной организации "Использование дистанционных форм взаимодействия с участниками образовательных отношений"	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родителям и знакомым (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление позиций и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности и участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий	Внесены изменения в годовой план работы. Проведены дни открытых дверей, открытые отчетные мероприятия (Концерт "Мы выросли") для родительской общественности, организовано участие в конкурсах федерального и регионального уровня	31.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,81% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать аккредитацию родителей (законных представителей) по удовлетворенности графиком работы ДОУ и выявления потребности в организации дежурных групп. 2. Организовать дежурные группы. 3. Информировать родителей (законных представителей) о возможности посещения дежурных групп на официальном сайте ДОУ и в сообществе в контакте	01.02.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий	Организовано повторное аккредитование родителей (законных представителей) по удовлетворенности графиком работы ДОУ. Потребности и организации дежурных групп не имеется	01.02.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в организации мероприятий, направленных на организацию образовательных услуг и образовательной организации (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проводить и проводить мероприятия с участием родителей/общественности. День семейного творчества, День открытых дверей, Акция "Путь детства: детский сад - школа - армия"	01.06.2023	Черепова Татьяна Валерьевна заведующий	Организованы и проведены мероприятия с участием родителей/общественности: день открытых дверей, день семейного творчества "Путь детства: детский сад - школа - армия"	01.06.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Свердловской области и Свердловской области рекомендовано представить в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчет о проделанной работе по фактическому выполнению всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 октября 2023 года, далее - раз в квартал)

Заведующий МБДОУ "Детский сад №65" Черепова Татьяна Валерьевна

